

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2014 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "СІМ-ТЕЛЕКОМ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: Україна, 40020, м. Суми, проспект Курський, буд. 18А	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38244540	
0202	Код території за КОАТУУ	5910136300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10, 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Надання послуг з доступу до мережі Інтернет:					
0301	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1		0	0
0302	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1		0	0
0303	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	годин	не більше 24		24	24
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1		0	0
0305	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 1		0	0
0306	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%			100	100
0307	Відсоток відмов	%			0	0
0308	Відсоток заяв на підключення КО споживачів до МПДЗК, виконаних за нормований час (коефіцієнт вчасності підключення)	%	не менше ніж 85%		100	100

Продовження додатка

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.simtele.com

Керівник

_____ (підпис) _____ (П.І.Б.)
 М.П.

Виконавець

_____ (підпис) _____ (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: info@simtele.com

телефон: (0542) 702399

факс: (0542) 702399

